

Conditions générales de vente

Domaine d'application et acceptation des conditions

Les présentes conditions générales d'utilisation régissent, sans exception, les relations juridiques et contractuelles entre la société EUSKILL S.A.R.L, les utilisateurs du site Internet www.myriapulse.com et de ses différentes pages ainsi que les prestations proposées par EUSKILL S.A.R.L sur ces pages, sous réserve de toute stipulation contraire confirmée par écrit par EUSKILL S.A.R.L.

L'utilisation des pages Web ou des prestations du site www.myriapulse.com vaut acceptation sans réserve de la part des utilisateurs des présentes conditions générales d'utilisation et de location. A défaut de l'acceptation des présentes conditions générales d'utilisation et d'utilisation, l'utilisation des pages du site et la souscription aux prestations offertes par EUSKILL S.A.R.L n'est pas autorisée.

Conditions de souscription au service de location de serveurs de jeux et serveurs vocaux

Tout utilisateur souhaitant procéder à la location d'un des serveurs de jeux proposés sur le site www.myriapulse.com doit compléter un formulaire mis à sa disposition sur le site, en répondant de manière précise et sincère aux demandes d'informations qui lui seront présentées. Il certifie s'être assuré au préalable de remplir toutes les conditions requises pour accéder et jouer aux jeux pour lesquels il loue un serveur, en particulier les conditions d'âge et de licence. Si, quelle qu'en soit la raison, il ne remplit plus les conditions requises, l'utilisateur doit immédiatement cesser d'utiliser le ou les serveurs correspondants. Si et seulement si la raison n'est pas de son fait, alors l'utilisateur pourra demander le

remboursement de la location considérée au prorata de la période restant à courir jusqu'à la fin de sa location, et ce dans les 48 heures suivant l'apparition de ce fait nouveau par lettre recommandée avec accusé de réception à l'attention du service Clients à l'adresse du siège social de EUSKILL S.A.R.L précisée ci dessous.

Déclarations de l'utilisateur

EUSKILL S.A.R.L met en garde les Utilisateurs, et notamment les personnes titulaires de l'autorité parentale, sur la diversité et la nature des contenus accessibles via les serveurs du site www.myriapulse.com, notamment le contenu des jeux, lesquels peuvent être susceptibles de porter préjudice aux mineurs. L'utilisateur s'engage à prendre toutes mesures nécessaires pour assurer la protection des mineurs susceptibles d'utiliser les espaces de jeux et de dialogue du site www.myriapulse.com.

En tout état de cause l'utilisation du site par une personne mineure s'effectue sous les seuls contrôles et responsabilités de l'Utilisateur. L'Utilisateur déclare avoir pris connaissance :

- que les données circulant sur Internet ne sont pas protégées contre d'éventuels détournements, et qu'ainsi la communication de toute information à caractère sensible est faite aux risques et périls de l'Utilisateur;
- qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures nécessaires pour préserver les données et les logiciels

stockés sur son matériel informatique de la contamination par des virus, notamment d'éventuels virus introduits par des tiers via Internet.

En conséquence de ces déclarations, l'Utilisateur dégage EUSKILL SARL de toute responsabilité relative aux risques décrits ci-devant.

Obligations de l'Utilisateur

L'utilisation des services proposés par EUSKILL S.A.R.L s'effectue sous ses seuls contrôles, risques et responsabilités.

L'Utilisateur s'interdit d'apporter au site www.myriapulse.com et à ses pages Internet des contenus sous forme de texte, d'image ou autres enfreignant la loi et de se livrer à une quelconque activité à caractère illicite ou de nature à causer un préjudice à EUSKILL S.A.R.L ou à un tiers ou encore à perturber le bon fonctionnement du site www.myriapulse.com.

Il est interdit à l'Utilisateur de diffuser les contenus suivants, sans que cette liste ne soit limitative :

- des documents, informations, propos ou contenus contraires au droit pénal, diffamatoires, obscènes, violents,

menaçants, incitant à la haine, la violence ou la discrimination ou à des actes relevant du droit pénal, racistes, pornographiques ou similaires, portant atteinte au droit à la protection de la vie privée ou susceptibles de par leur nature de porter atteinte au respect de la personne humaine et à sa dignité, à l'égalité entre les hommes et les femmes, à la protection des enfants et des adolescents.

- des contenus utilisant sans autorisation des données appartenant à des tiers et protégés au regard du droit d'auteur, du droit des marques ou du droit de la concurrence;

Il est également interdit à l'Utilisateur, sans que cette liste ne soit limitative :

- de revendre en totalité ou en partie un service loué à EUSKILL

- le transmettre sur le réseau des fichiers contenant un virus ou des données altérées,
- d'effacer toute mention de droits d'auteurs ou de désignation de propriété,
- d'utiliser le site d'une manière qui gêne l'accès d'autres Utilisateurs audit site,
- de transmettre des informations ou documents à des fins publicitaires ou de piratage quels qu'ils soient.

L'Utilisateur est autorisé à utiliser les services et prestations offertes par le site www.myriapulse.com pour son usage personnel. Il est par contre interdit d'utiliser le site à des fins professionnelles, commerciales ou promotionnelles sans autorisation écrite préalable de EUSKILL S.A.R.L.

L'Utilisateur s'engage en louant un serveur de type privé à ne jamais enlever le mot de passe de celui-ci et à ne pas faire figurer le mot de passe du serveur dans le nom de celui-ci.

L'Utilisateur s'engage à ne pas dépasser le nombre d'emplacements qu'il a loué.

L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser de bots sur son serveur, bien qu'ils soient tolérés, leur utilisation intensive peut nous forcer à vous demander de les couper. Dans le cas d'un refus d'obtempérer, le serveur pourra être coupé sans préavis. Nous vous rappelons qu'un serveur de jeu en réseau a pour but de permettre aux internautes de jouer ensemble, non de jouer seul contre des bots.

Responsabilité

La responsabilité de EUSKILL S.A.R.L ne saurait être engagée en cas d'éventuels dysfonctionnements du réseau Internet ayant entraîné des défaillances dans l'administration, le traitement et/ou la gestion du site, et plus généralement de tout problème lié aux réseaux de télécommunications, aux ordinateurs en ligne, aux serveurs, aux fournisseurs d'accès, aux équipements informatiques et aux logiciels du site, indirects ou immatériels subis par l'utilisateur du fait de l'utilisation des services et prestations offertes par EUSKILL S.A.R.L .

Le téléchargement via le site et/ou l'utilisation de données figurant dans les prestations et services de EUSKILL S.A.R.L est effectué sous la responsabilité exclusive de l'Utilisateur qui est seul responsable de tout dommage sur son système informatique lié aux téléchargements et l'utilisation des données visés plus haut.

Exclusion de garantie et responsabilité pour tout contenu provenant de tiers

EUSKILL S.A.R.L n'accorde aucune garantie et exclut toute responsabilité pour tout contenu, que ce soit sous forme de texte, image ou autres, accessible sur le site www.myriapulse.com par l'intermédiaire de tiers (liens, mels, forums, chatrooms).

Limitation de la responsabilité aux actes intentionnels ou à la négligence grave

En toute hypothèse, la responsabilité de EUSKILL S.A.R.L est strictement limitée aux dommages causés en raison

d'une négligence grave ou de manière intentionnelle. Il en est de même dans le cas où la faute serait commise par

EUSKILL S.A.R.L elle-même, par un organe social ou par un préposé. En cas de force majeure, d'attentat ou de catastrophe naturelle toute responsabilité est exclue.

Lorsque la responsabilité de EUSKILL S.A.R.L est exclue conformément aux présentes conditions générales d'utilisation et de location, cette exclusion s'applique également pour la responsabilité personnelle des employés, salariés, collaborateurs, représentants et préposés de EUSKILL S.A.R.L.

Durée/Renouvellement /Résiliation

Le contrat de location est initialement conclu pour une durée contractuelle choisie lors de la commande (1, 3, 6, 12 mois). L'Utilisateur dispose d'une fonctionnalité de renouvellement automatique lui permettant de proroger la location de son serveur de jeu de la même durée par un nouveau prélèvement du même montant à la fin de la période en cours.

Cette fonctionnalité peut être annulée à tout moment. Les caractéristiques du compte à débiter peuvent être modifiées par l'Utilisateur à tout moment.

Le contrat de location est régi par les présentes conditions générales d'utilisation et de location. La location commence à courir à partir de la mise à disposition des serveurs par EUSKILL S.A.R.L au client. Les présentes conditions générales

de location s'appliquent pendant l'intégralité du contrat de location, y compris en cas de prolongation et à l'occasion de toute utilisation des serveurs de EUSKILL S.A.R.L. Après expiration du contrat de location, le serveur est automatiquement fermé au client et ses données personnelles lui deviennent inaccessibles. Le processus de résiliation est automatique et intervient à la fin de la dernière période payée. Dès lors, les données de l'Utilisateur pourront être supprimées par Myriapulse à tout moment. En cas de

manquement par l'Utilisateur de ses obligations ou de non respect des présentes conditions générales de vente, EUSKILL S.A.R.L se réserve le droit de résilier le contrat ou de le suspendre sans préavis ni indemnités.

Conditions de paiement

Le paiement des services fournis par EUSKILL S.A.R.L s'effectue à la commande par chèque, carte bancaire, virement bancaire ou en espèces par mandat postal à l'ordre de EUSKILL S.A.R.L avant le début de la période locative. La fonctionnalité de renouvellement automatique n'est accessible qu'aux Utilisateurs réglant par carte bancaire. Dans ce cas, le prélèvement correspondant à la nouvelle période s'effectue au plus tôt 48 heures avant la fin de la période en cours de validité, pour une même durée et un même montant sur la carte bancaire spécifiée par l'Utilisateur, sauf modifications faites par l'Utilisateur.

Le système de facturation est automatique et les prestations sont assujetties à la TVA. Tout Utilisateur qui en fait la demande écrite par courrier postal au siège de l'entreprise ou par courrier électronique envoyé à admin[at]myriapulse.com pourra recevoir par voie électronique la facture correspondant à sa location.

Propriété intellectuelle

Tous les logiciels, présentations d'information, jeux, dénominations, noms commerciaux, textes, commentaires, images, illustrations, marques de produits ou de services, inventions, et de manière générale, toute création de quelque nature qu'elle soit, qui sont accessibles à l'aide du site Myriapulse, demeurent la propriété exclusive de leurs titulaires respectifs.

La constitution et la télétransmission de données, d'informations, de logiciels, de jeux s'effectuent sous le contrôle et la responsabilité de l'Utilisateur. L'Utilisateur est autorisé à utiliser l'ensemble des programmes, jeux, services, fonctionnalités, mis à sa disposition au sein du service en ligne www.myriapulse.com, dans le respect des droits de propriété intellectuelle de EUSKILL S.A.R.L, des fournisseurs de programmes, des éditeurs de jeux ou de tout autre ayant droit, étant entendu que seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé. En particulier l'Utilisateur fait son affaire personnelle de posséder les droits d'utilisation des jeux qu'il utilise et ne pourra engager la responsabilité de EUSKILL S.A.R.L. à quelque titre que ce soit si lui même ou des utilisateurs du serveur auquel il aura donné accès ne possédaient pas les droits requis pour y avoir accès.

Informations nominatives

Il est rappelé que conformément à la Loi n° 78-17 du 6/01/1978, dite Loi Informatique et Libertés, l'Utilisateur dispose d'un droit de consultation, de modification et de rectification de toutes données personnelles portées à la connaissance de EUSKILL S.A.R.L lors de

l'utilisation des services offerts par le site. Ce droit pourra être exercé par courrier postal à l'adresse du siège de la société EUSKILL S.A.R.L, par courrier électronique à admin[at]myriapulse.com ou dans la partie client accessible sur le site.

Droit de rétractation

Conformément aux articles L. 121-20 et suivants du Code de la consommation le Client bénéficie d'un droit de rétractation.

Le Client peut exercer son droit de rétractation, sans motif, dans un délai de sept (7) jours à compter de la réception du bien ou de la conclusion du contrat pour les services. Pour revenir sur son consentement et annuler la commande, le Client doit en informer Myriapulse par courrier postal (uniquement). La marchandise éventuellement déjà reçue doit être retournée dans son emballage d'origine à Myriapulse. Les frais de retour sont à la charge du seul Client.

Sont exclus du droit de rétractation, les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés à la demande du Client. L'enregistrement d'un nom de domaine auprès de Myriapulse constitue, du fait du choix opéré par le Client sur le radical (la partie distinctive du nom de domaine) et l'extension retenue, la fourniture d'un bien personnalisé au sens de l'article L 121-20-2, 3°. Aussi, le Client reconnaît expressément qu'il ne peut exercer son droit de rétractation sur l'enregistrement du nom de domaine commandé. Ce droit ne peut davantage être exercé par le Client lors du renouvellement de l'enregistrement.

Sont également exclus du droit de rétractation les services dont l'exécution a commencé, avec l'accord du consommateur, avant la fin du délai de rétractation.

Sont soumis à certaines conditions les contrats de fourniture de logiciels pour lesquels le droit de rétractation ne peut être exercé que lorsque le produit n'a pas été « descellé », c'est-à-dire que l'emballage est resté intact.

Analyse des commandes

Les informations en rapport avec votre commande font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est FIA-NET S.A. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire.

FIA-NET S.A. et le marchand chez qui vous effectuez votre achat sont les destinataires des données en rapport avec votre commande. La non-transmission des données en rapport avec votre commande empêche la réalisation et l'analyse de votre transaction.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec votre commande associée à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement mis en oeuvre par FIA-NET S.A. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de

rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à FIA-NET - Service Informatique et Libertés - Traitements n°773061 et n°1080905 - 15 rue du Faubourg Montmartre, 75009 PARIS

Droit applicable - Litiges

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. En cas de difficultés dans leur application, l'Utilisateur aura la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable. A défaut seul le tribunal de commerce de Strasbourg serait compétent.

Assistance

Pour toute réclamation, information ou question, notre service d'assistance est à votre disposition : sur le site: www.myriapulse.com, par email à [info\[at\]myriapulse.com](mailto:info@myriapulse.com) , ou à l'adresse suivante : EUSKILL SARL, 5, rue de Phalsbourg, 67000 Strasbourg, France

L'UTILISATEUR DECLARE AVOIR LU LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE LOCATION, LES AVOIR ENTIEREMENT COMPRISES ET S'ENGAGE A EN RESPECTER LES TERMES ET CONDITIONS.